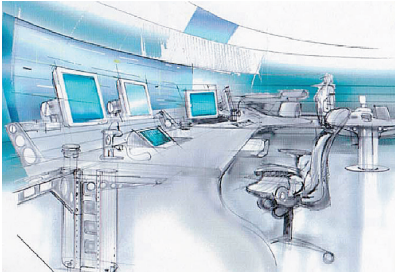


## IP化とタッチパネルによる電話指令業務の大幅な効率化



マンマシンインタフェースにはタッチパネルを採用し、大幅な省スペース化を図るとともに操作性、機能性を重視したユーザーインタフェースとなっております。

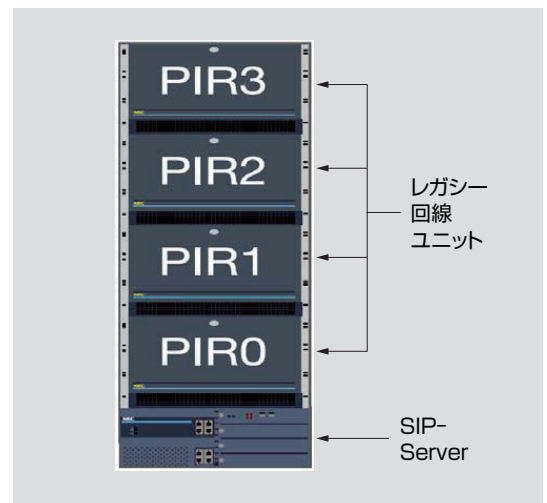
回線制御部はデジタル化により、高い回線収容効率、省スペース、高信頼度、低コストを実現しています。また、主制御部はSIP-Serverによって構成されており、IP回線の直接収容によるインフラ設備構築ならびに回線保守運用の簡素化を実現しています。

通話装置は音声応答装置、通話録音装置、一斉通報装置等の周辺機器を接続することで、電話指令業務の支援と効率化が図れます。

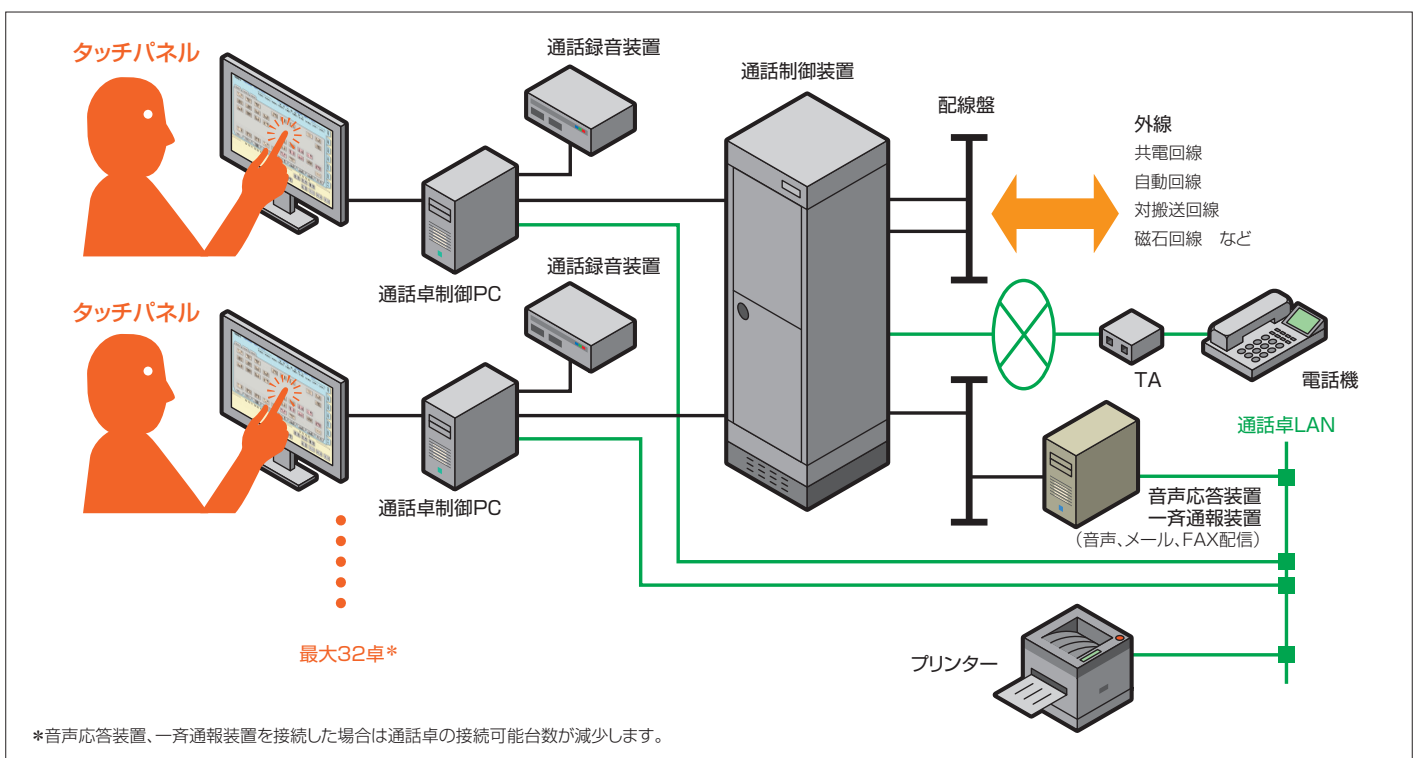
お客様のニーズや業務に合わせたシステムのご提案から据付調整工事までサポートさせていただきます。

### 特長

- 通話制御部の主制御部、時分割スイッチ部、電源部は冗長化されており、高い信頼度を有します。
- デジタル交換部とSIP-Serverにより、ハードウェアの省スペース化と高信頼度を実現しました。
- 一斉指令機能により、同時に60回線までの一斉指令通話が可能です。  
※一斉指令が可能な回線は自動回線を除く、相手応答信号が確認可能な回線です。
- レガシー回線ユニットには多種多様な回線(※)を収容することができ、電話指令業務の統合化が可能です。  
※収容可能な回線は自動回線、対搬送回線、共電回線、対共電回線、磁石回線、周波数呼出し回線
- SIP-Serverの冗長化により、IP回線の信頼度を確保できます。  
TAには接続されるSIP-Serverを4箇所まで登録できますので、メインの通話運用拠点がダウンしても代替拠点での運用がスムーズに行えます。
- 自動応答装置、非常通報装置、情報表示装置(CTI)等のオプションにより快適かつ高機能な業務サポートをご提供できます。



### 構成例



# IP型通話装置

## 仕様

通話制御装置	サイズ	W600×D700以上×H2000～2300mm(回線容量により架高が変わります)
	電源	DC48V(入力電源はAC100V、AC200Vでも可能)
	CPU	Intel Core(64bit)プロセッサ
	冗長構成	1重化/2重化
	プロトコル	SIP(メーカー独自)
	コーデック	G.711(64kbps)、G.729a(8kbps)
	TA	アナログポート:2回線、インターフェース:アナログ電話機、線路抵抗:最大1,200Ω、LAN:10BASE-T/100BASE-TX
通話卓	制御部	パーソナルPC(OS:Win-7 一般モデルとファクトリーモデルを選択できます)
	扱者部	通話モニター、着信制御、外部I/F制御、有線/無線ヘッドセット
	録音部	スタンドアロンまたはネットワーク型
音声応答装置 非常通報装置	制御部	パーソナルPC(OS:Win-7 一般モデルとファクトリーモデルを選択できます) 内線ボードは12回線～48回線まで対応可能

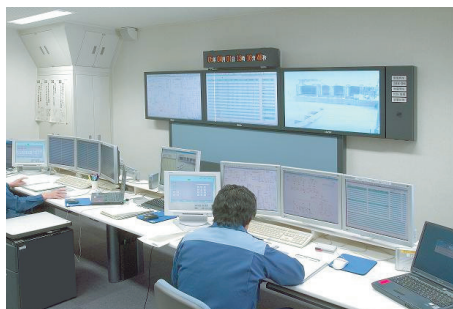
## システムと回線容量

お客様のニーズに合わせて180回線～1800回線までのシステムが構築できます。

	小容量タイプ	中容量タイプ	大容量タイプ	最大容量タイプ
回線収容容量	約180～500回線	約280～750回線	約380～900回線	約580～1800回線
通話卓接続数	1卓～8卓	1卓～12卓	1卓～25卓	1卓～32卓
概要サイズ	W600×D700×H1170	W600×D700×H1590	W600×D700×H1910	W600×D700×H1910

※上表は一般的な回線収容数の凡例です。回線の収容数は収容する回線種別、オプション機能により変動します。

## 納入事例



○製品の価格等については、別途お問い合わせください。○本カタログに記載の内容は、予告なく変更する場合があります。

**株式会社デンソー**

<http://www.kk-denso.co.jp>

Eメールお問合せ [info1@kk-denso.co.jp](mailto:info1@kk-denso.co.jp)

□本社 〒540-6124 大阪市中央区城見2丁目1番61号 ツイン21M1Dタワー24階  
TEL:06-7175-1545 FAX:06-7176-8791

□東京事業所 〒108-0075 東京都港区港南2丁目16-1 品川イーストワンタワー7階  
TEL:03-6890-4032 FAX:03-6894-2157